BGL GROUP
TECNOLOGIA & SOLUÇÕES

INTEGRIDADE

Código de Ética e Conduta

Os princípios que orientam como a BGL Group trabalha, decide e se relaciona com clientes, colaboradores, parceiros e a sociedade.

VERSÃO 1 · OUTUBRO DE 2026

WWW.BGLGROUP.COM.BR

Mensagem da Direção

A BGL nasceu para entregar engenharia em que as pessoas possam confiar. Trabalhamos com eletricidade, sistemas de segurança e ativos críticos, e cada decisão que tomamos pode afetar a vida de alguém e a continuidade de uma operação.

Este Código reúne os princípios que já orientam nosso trabalho e torna claro o que esperamos de cada pessoa que atua em nome da BGL: segurança acima de qualquer prazo, verdade em cada medição e respeito em cada relação.

Conte com ele sempre que tiver dúvida sobre a forma correta de agir. E, se perceber algo em desacordo com estes princípios, fale com a gente.

Direção da BGL Tecnologia e Soluções

Sumário

Identidade da BGL 4

A quem se aplica 4

1. Leis e normas técnicas 5

2. Saúde e segurança 5

3. Integridade técnica 5

4. Informação e dados 6

5. Comunicação e mídias 6

6. Patrimônio e equipamentos 6

7. Anticorrupção 6

8. Pessoas e direitos humanos 7

9. Crianças e adolescentes 7

10. Clientes 8

11. Fornecedores e parceiros 8

12. Concorrentes 8

13. Poder público 8

14. Meio ambiente e comunidade 8

15. Tecnologia e plataformas 9

Gestão e canal de ética 9

Termo de ciência e compromisso 10

Identidade da BGL

PROPÓSITO

Desenvolver soluções de engenharia e tecnologia que tornem instalações e operações mais seguras, eficientes e confiáveis.

MISSÃO

Entregar serviços técnicos com qualidade, conformidade normativa e documentação completa, construindo relações duradouras com clientes, parceiros e colaboradores.

VISÃO

Ser referência em engenharia elétrica, telecom, automação, segurança eletrônica e plataformas de diagnóstico de ativos.

Valores

Segurança em primeiro lugar
Nenhum prazo, custo ou resultado justifica expor pessoas a riscos.

Integridade técnica
Medições, laudos e pareceres refletem sempre a realidade encontrada.

Transparência
Escopo, prazo, valor e limitações são comunicados de forma clara e por escrito.

Respeito às pessoas
Valorizamos a dignidade, a diversidade e o desenvolvimento de cada pessoa.

Inovação com responsabilidade
Usamos tecnologia para melhorar o trabalho, sem abrir mão de rigor e segurança.

Responsabilidade ambiental
Cuidamos do descarte correto de resíduos e do uso consciente de recursos.

A quem se aplica

Este Código apresenta a conduta esperada de sócios, gestores, colaboradores, profissionais autônomos e subcontratados que atuam em nome da BGL Group, em qualquer local de trabalho, inclusive nas instalações de clientes. Esperamos que fornecedores e parceiros adotem princípios equivalentes nas atividades que realizam conosco.

A BGL respeita a legislação brasileira, a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU e os princípios fundamentais do trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Em caso de conflito entre este Código e a lei, prevalece a regra mais rigorosa.

01 Cumprimento de leis e normas técnicas

Cumprimos as leis, regulamentos e normas técnicas aplicáveis a cada serviço, incluindo as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, as normas da ABNT e as normas internacionais adotadas como referência (IEC e IEEE).

- Nenhum serviço é executado em desacordo com a norma técnica aplicável, mesmo a pedido do cliente.
- Quando houver responsabilidade técnica, ela é formalizada nos documentos e registros exigidos.
- Dúvidas sobre a aplicação de uma norma são esclarecidas antes da execução, nunca depois.

02 Saúde e segurança no trabalho

Trabalhamos com eletricidade, altura e ambientes industriais. Por isso, a segurança é inegociável e responsabilidade de todos.

- Toda atividade em eletricidade segue a NR-10, com análise de risco, desenergização e bloqueio quando aplicável.
- Trabalhos em altura e em espaços confinados seguem a NR-35 e a NR-33.
- Os EPIs e EPCs adequados são fornecidos e seu uso é obrigatório.
- Qualquer pessoa pode e deve interromper uma atividade que coloque vidas em risco, sem sofrer qualquer represália.
- Incidentes e quase-acidentes são comunicados imediatamente, para que causas sejam tratadas.

03 Integridade técnica

Laudos, pareceres, relatórios e certificados emitidos pela BGL são documentos de confiança. Eles orientam decisões que envolvem segurança de pessoas e patrimônio.

> **Não admitimos** alterar, omitir ou fabricar medições, resultados de ensaios, registros fotográficos ou conclusões técnicas, nem emitir documentos sobre serviços não realizados ou não verificados.

- Os resultados são reportados como foram encontrados, inclusive quando desfavoráveis ao cliente ou à própria BGL.
- Instrumentos de medição são utilizados dentro da validade de calibração.
- Limitações de escopo, de acesso ou de informação são registradas nos documentos.
- Laudos, projetos e pareceres de engenharia são assinados por engenheiro legalmente habilitado, com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) registrada no CREA.
- Nenhum profissional assina ou emite documento técnico fora de sua competência e habilitação.

04 Informação, confidencialidade e dados pessoais

Temos acesso a plantas, diagramas, senhas de sistemas, imagens de câmeras e dados operacionais de nossos clientes. Essas informações são tratadas como confidenciais.

- Informações de clientes são usadas somente para a execução do serviço contratado.
- Senhas, acessos e gravações de sistemas de segurança nunca são compartilhados ou mantidos além do necessário.
- Dados pessoais são tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- Informações estratégicas da BGL não são divulgadas sem autorização da Direção.

05 Comunicação e mídias sociais

- Somente pessoas autorizadas pela Direção falam em nome da BGL.
- Fotos, vídeos e informações de instalações de clientes só são publicados com autorização expressa do cliente.
- Nas redes sociais pessoais, colaboradores não divulgam informações de clientes nem se manifestam em nome da empresa.
- A comunicação da BGL é verdadeira: não divulgamos capacidades, certificações ou resultados que não possuímos.

06 Patrimônio, ferramentas e equipamentos

- Instrumentos, ferramentas, veículos e equipamentos da BGL são usados com cuidado e exclusivamente para fins profissionais.
- O patrimônio do cliente é tratado com o mesmo zelo que o nosso: áreas de trabalho são mantidas organizadas e entregues limpas.
- Danos ou falhas em equipamentos são comunicados imediatamente.

07 Anticorrupção e lavagem de dinheiro

A BGL repudia qualquer forma de corrupção e atua em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro.

- É proibido oferecer, prometer, pagar ou aceitar vantagem indevida para obter ou manter negócios, aprovações ou informações.
- Brindes e cortesias só são aceitos ou oferecidos quando de valor simbólico, sem expectativa de contrapartida, e de forma transparente.
- Pagamentos e recebimentos são feitos por meios rastreáveis e com documento fiscal.

- Não participamos de combinação de preços ou fraude em cotações e concorrências.

08 Relações de trabalho e direitos humanos

8.1 Respeito e não discriminação

Não toleramos discriminação por origem, raça, cor, gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência, condição social, opinião política ou qualquer outra característica pessoal.

8.2 Assédio moral e sexual

Qualquer forma de assédio, humilhação, intimidação ou constrangimento é proibida, seja entre colegas, com clientes ou com parceiros.

8.3 Violência

Ameaças, agressões e porte de armas no ambiente de trabalho, inclusive nas instalações de clientes, são proibidos.

8.4 Álcool e drogas

É proibido trabalhar sob efeito de álcool ou substâncias ilícitas. Em atividades com eletricidade e em altura, essa regra é absoluta.

8.5 Conflito de interesses

Situações em que interesses pessoais possam influenciar decisões profissionais, como indicar fornecedores de parentes ou atender clientes por conta própria, devem ser comunicadas previamente à Direção.

8.6 Trabalho forçado e infantil

Não utilizamos e não aceitamos de fornecedores trabalho infantil, forçado ou em condições análogas à escravidão. Contratações de aprendizes seguem a legislação.

8.7 Desenvolvimento profissional

Investimos em capacitação técnica e de segurança, e reconhecemos o desempenho de forma justa e objetiva.

8.8 Atividades político-partidárias

A participação política é um direito individual, exercida fora do trabalho e sem uso do nome, recursos ou horário da BGL.

09 Proteção de crianças e adolescentes

A BGL repudia qualquer forma de abuso ou exploração de crianças e adolescentes e não mantém relação com pessoas ou empresas envolvidas nessas práticas.

10 Clientes

- Atendemos com cordialidade, pontualidade e linguagem clara.
- Propostas apresentam escopo, prazos, valores e exclusões por escrito, sem cobranças ocultas.
- Recomendamos apenas o que é tecnicamente necessário, sem induzir serviços desnecessários.
- Cumprimos o que foi contratado e comunicamos imediatamente qualquer alteração de prazo ou escopo.

11 Fornecedores, subcontratados e parceiros

- Fornecedores são selecionados por critérios técnicos, de qualidade, preço, prazo e conduta.
- Subcontratados que atuam em nome da BGL seguem as mesmas regras de segurança e conduta deste Código.
- Não mantemos relação com empresas que pratiquem trabalho irregular, corrupção ou danos ambientais.
- Compromissos com fornecedores são honrados nos prazos combinados.

12 Concorrentes

Competimos de forma leal, pela qualidade do nosso trabalho. Não difamamos concorrentes, não obtemos informações por meios ilícitos e não participamos de acordos que restrinjam a livre concorrência.

13 Poder público e órgãos fiscalizadores

Nas relações com órgãos públicos, concessionárias de energia, Corpo de Bombeiros e entidades fiscalizadoras, agimos com transparência, fornecemos informações verdadeiras e colaboramos com fiscalizações e auditorias.

14 Meio ambiente e comunidade

- Resíduos como óleo isolante, gás SF6, baterias, lâmpadas e sucatas eletrônicas são destinados de forma ambientalmente correta.
- Priorizamos soluções que reduzam o consumo de energia e o desperdício de materiais.
- Respeitamos a vizinhança e a comunidade nos locais onde trabalhamos, minimizando ruído, sujeira e transtornos.

15 Tecnologia e plataformas digitais

As plataformas e aplicações desenvolvidas pela BGL armazenam dados técnicos e pessoais de clientes. Por isso:

- Os dados são usados apenas para as finalidades informadas ao usuário.
- O acesso é controlado por usuário e senha, e restrito a quem precisa da informação.
- Diagnósticos automatizados servem de apoio à decisão técnica e são revisados por profissional qualificado antes de compor um parecer.

Gestão do Código e canal de ética

A Direção da BGL é responsável pela gestão e aplicação deste Código, pela sua divulgação a colaboradores e parceiros e pela apuração de denúncias.

> **Canal de ética:** administrativo@bglgroup.com.br · assunto "Canal de Ética"
>
> As informações são tratadas com sigilo. O denunciante pode optar por não se identificar. Nenhuma pessoa sofrerá retaliação por relatar, de boa-fé, uma possível violação.

Confirmada uma violação, são aplicadas as medidas cabíveis, que podem incluir advertência, suspensão, rescisão contratual e medidas legais. As mesmas medidas se aplicam a quem retaliar um denunciante ou ocultar informações durante uma apuração.

Situações não previstas são avaliadas pela Direção. Este Código é revisado a cada dois anos ou sempre que houver mudança relevante na legislação ou nas atividades da BGL.

Termo de ciência e compromisso

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da BGL Tecnologia e Soluções, e me comprometo a cumprir seus princípios e orientações no exercício das minhas atividades.

NOME COMPLETO

EMPRESA / FUNÇÃO

CPF OU CNPJ

LOCAL E DATA

ASSINATURA